



INTELLIGENTES TRACK & TRACE

MIT SHIPTRACK.COM®

Ihr Tor in eine übergreifende
und transparente
Sendungsverfolgung



Vereinheitlichen heißt Vereinfachen

Mit Shiptrack.com® öffnen Sie die Grenzen der bisherigen Sendungsverfolgung Ihrer Paket-, Express- und Speditionssendungen.

Mit Shiptrack.com® steht Ihnen eine übergreifende Tracking-Lösung für potentiell alle nationalen und internationalen Verkehrsträger zur Verfügung.

Es ist dabei nicht relevant, ob es sich um Paket- oder Expresssendungen handelt, oder um Stückgut.

Wichtig ist nur, dass die von Ihnen genutzten Frachtführer Ihnen die Sendungsdaten elektronisch zur Verfügung stellen.

Normiert, international und erweiterbar

Shiptrack.com® nutzt die Rohdaten der Frachtführer. Normiert und klassifiziert diese und stellt Sie damit einheitlich und vergleichbar zur Verfügung. Entweder durch einen standardisierten Abruf aus Ihren Systemen oder in Ihrem Portal unter:

www.shiptrack.com.

Darüber hinaus können Sie Ihrem Tracking weitere Informationen hinzufügen. Möglicherweise möchten Sie Kunden- und Belegnummern oder weitere Informationen für Auswertungen oder die Sendungssuche einsetzen? Gerne. Übertragen Sie einfach die gewünschten Daten an Shiptrack.com®.

Natürlich mehrsprachig und per internationaler Schriftsätze.

Shiptrack.com® liefert Ihnen Ihre Trackingdaten immer dann, wenn Sie diese benötigen.

Sie entscheiden, ob Sie die Informationen in Ihre Systemlandschaft online (z.B. im WebShop, Intranet) oder offline (z.B. in Ihrer Auftragsbearbeitung, CRM) integrieren möchten. Gerne nutzen Sie auch Ihren eigenen Kundenbereich unter www.shiptrack.com. Vielleicht möchten Sie sogar beides?

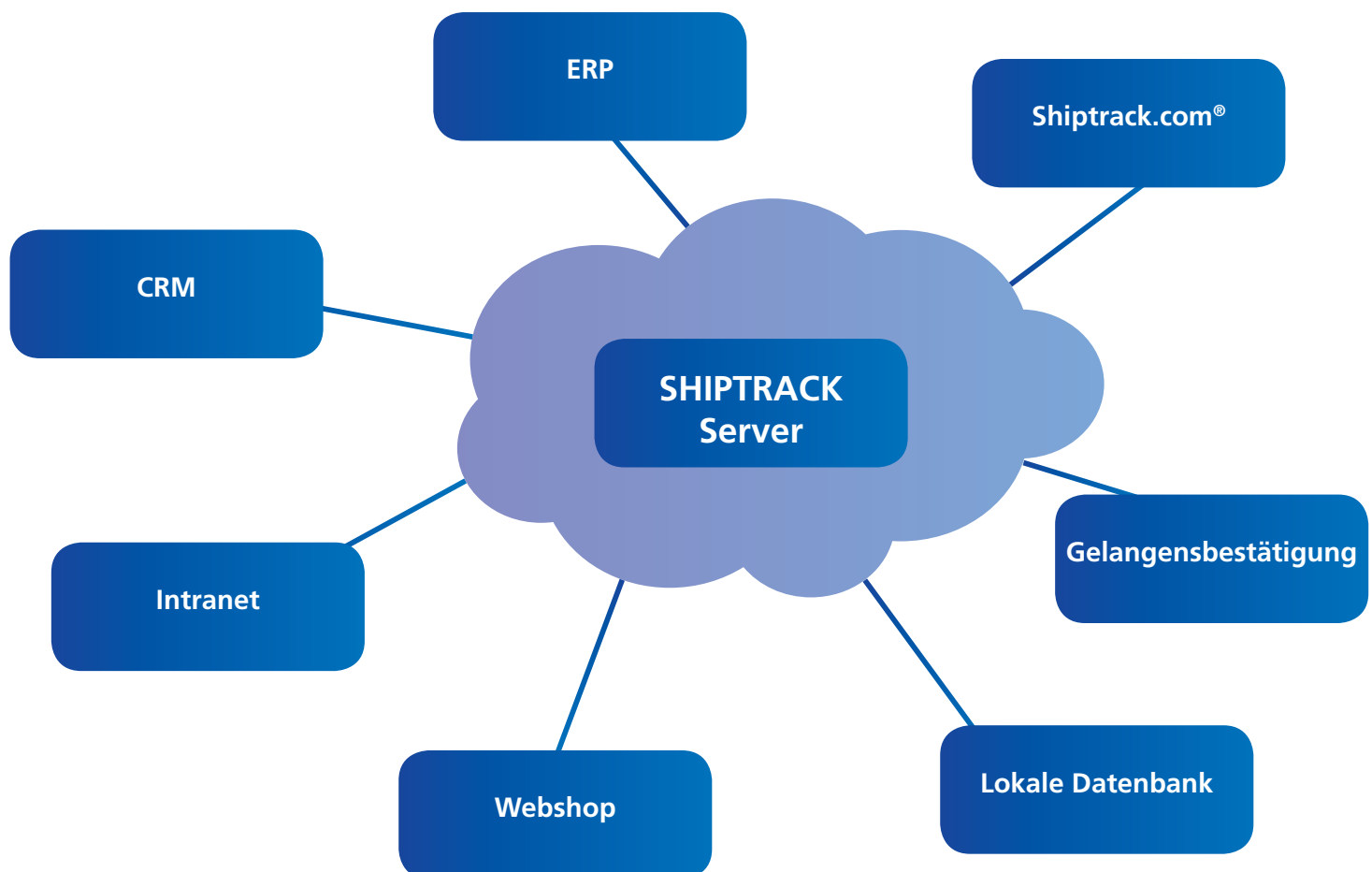
Während in den typischen Online-Trackingsystemen die Daten nach einer gewissen Zeit nicht mehr zur Verfügung stehen, bestimmen Sie, wie lange Sie die Daten benötigen. Dabei ist es unerheblich, ob Sie die Daten online oder in Ihrer lokalen Umgebung speichern möchten.

Shiptrack.com ist **unabhängig von Ihrem Versandsystem**

Egal, ob Sie zur Versandabwicklung eine Software der Frachtführer (z.B. Worldship, Delisprint, Easylog) ein Online-Tool (z.B. Intraship) oder ein integriertes Versandsystem (z.B. V-LOG®) nutzen. Shiptrack.com steht Ihnen zur Verfügung. Es ist ideal als Ergänzung zu Ihren bestehenden Lösungen und hilft Ihnen völlig unabhängig von Ihrer Outbound-Abwicklung.

Alle Vorteile:

- Vieleseitig einsetzbar
- Multicarrierfähig
- Beliebig viele Kundennummern
- Unabhängig vom Vorsystem
- In Ihre Systemlandschaft integrierbar



A man with dark hair and a beard, wearing a plaid shirt, is sitting on a light-colored, tufted sofa. He is holding an acoustic guitar and looking down at a laptop that is open on his lap. He is pointing at the laptop screen with his right hand. The background shows a window with sheer curtains.

Immer und überall Tracking wie sie es brauchen

Daten ohne Grenzen

Shiptrack.com® stellt Ihnen mittels modernster Schnittstellen die aufbereiteten Sendungsdaten so zur Verfügung, dass Sie diese in Ihre bestehenden Vorsysteme integrieren können.

Aufruf aus Ihrem System

Mittels bidirektionaler Schnittstellen können Sie Shiptrack.com® aus Ihren führenden Systemen abrufen. Sie erhalten alle, für Sie interessanten und notwendigen Daten zu einer oder auch zahlreichen Sendungen.

Bewahren Sie Ihr Corporate-Design

Der Wert eines unverwechselbaren Designs und einem hohen Wiedererkennungswertes Ihres Corporate-Designs ist nahezu unbezahlbar. Dank der verfügbaren Schnittstellen, stellen Sie die Daten von Shiptrack.com® in Ihren Oberflächen und Ihrem Design dar. Sie vermeiden hiermit jeglichen „Medienbruch“ und werden für Ihre Nutzer und Kunden noch informativer.

ERP, CRM, Webshop...

An welches Ihrer Systeme Sie Shiptrack.com® anbinden möchten, entscheiden Sie. ERP-System, CRM-System, Webshop, oder gar ein Versandsystem vom Mitbewerber, mit Shiptrack.com® ist all dies möglich.

Auf allen Geräten

Erwarten Sie eine wichtige Sendung, wollen aber auch unterwegs immer wissen welchen Status die Sendung hat? Kein Problem mit dem Benachrichtigungsservice von Shiptrack.com® - Sie erhalten eine E-Mail mit einem Trackinglink, den Sie z.B. auf Ihrem Mobilgerät unterwegs aufrufen können.

Im Zug, im Café oder auf der Straße - Rufen Sie den aktuellen Status Ihrer Sendung da ab, wo Sie grade sind. Dank „Responsive Design“ werden die Statusinformationen auf jedem Gerät klar gegliedert angezeigt und Sie erhalten die Informationen die Sie interessieren ohne lange suchen zu müssen.

Weltweit mobil

Überall und jederzeit stehen Ihnen die Daten aus Shiptrack.com® zur Verfügung. Seien Sie mobil, genau wie Ihre Sendungen und verschaffen Sie sich jederzeit einen spontanen Überblick über gewünschte Sendungen.

Alle Vorteile:

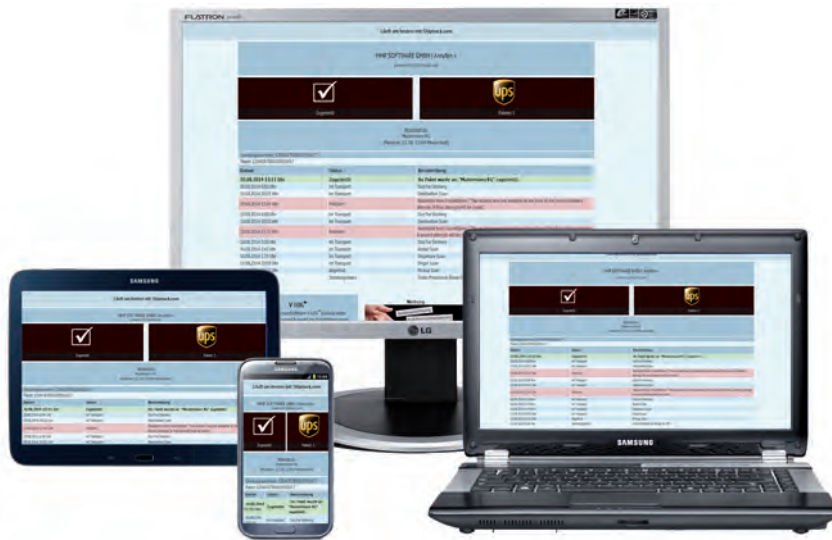
In Ihre Systemlandschaft frei integrierbar

Einzelanfrage zum Sendungsstatus

Massenabfrage zum Sendungsstatus

Mehrsprachige Rückgabe

Lieferung aller Statusdaten oder nur der Aktualisierten



IhrWebshop.de

 **Mein Konto**



**Angebot der Woche
High-End Tablet**

- 10"
- Quad Core 2 GHz
- 2 GB DDR3 Speicher
- 32 GB HDD
- Wifi
- HDMI

TOP PREIS

Jetzt für r

Ihre Bestellungen:

Artikel	Anzahl	Preis
Bohrmaschine	1	150,00 €
Schraubenzieher	2	15,00 €
Gesamt		165,00 €

2 Produkte in Zustellung

Bestell-Nr.: 304-8295513-0607558
Empfänger: Max Mustermann
Status: **In Zustellung**
Aktueller Status: **Eingang in Paketsammelstelle, Hamburg**
Frachtführer: **DHL**
Paketnummer: JJD000390000774072267

Shiptrack.com®



Sie werden staunen, wie leicht es geht!

Alle Vorteile:

Alle Sendungen im Überblick

Freitextsuche, keine Sendungsnummer nötig

Filter zur Optimierung der Ansicht

Grafische Kennzeichnung des Sendungsstatus

So einfach kann Finden sein

Eine intelligente Freitextsuche in Kombination mit einer intuitiv bedienbaren Oberfläche, das ist **Shiptrack.com®**.

Die ergänzende Oberfläche für Shiptrack.com® stellt nicht nur den detaillierten Lebenslauf einer Sendung optisch ansprechend dar, sondern findet die ihrerseits gesuchte Sendung auf Knopfdruck.

Freitextsuche

Eine intelligente Freitextsuche findet jede Ihrer Sendungen. Suchen Sie z.B. nach einer Postleitzahl, dem Nachnamen oder Straße.

Dank der implementierten „Tag“-Technologie können Sie einzelne

Suchparameter schnell ändern, ohne die komplette Suche zu verwerfen. So macht das Suchen Spaß.

Eine Oberfläche für viele Frachtführer

Shiptrack.com® findet all Ihre Sendungen und zwar frachtführerübergreifend. Vorbei die Zeit, in der Sie die einzelnen Internetseiten jedes Versenders durchsuchen mussten, wir bieten Ihnen alles zentral auf einer Oberfläche. Das bedeutet für Sie einen identischen Suchprozess und eindeutige Suchergebnisse in einer einheitlichen Sprache.

Benachrichtigungsservice

Durch den integrierten Benachrichtigungsservice (Alerting) behalten Sie alle oder ausgesuchte Sendungen stets im Visier. Definieren Sie im Detail, bei welchem Sendungsstatus Sie benachrichtigt werden möchten, um aktiv und vorbeugend handeln zu können. Agieren statt reagieren, das schafft neue Servicequalität.

Kombinierbar

Auf Wunsch können Sie die unzähligen Sendungsdaten in Shiptrack.com® sogar noch um Daten und Informationen aus Ihren Vorsystemen ergänzen, wie zum Beispiel einer Lieferscheinnummer, einer internen Bestell- oder Kundennummer. So erreichen Sie ein höchstes Maß an Transparenz.

Alle Vorteile:

- Extern um weitere Daten erweiterbar
- Regelbasiertes Benachrichtigungssystem (Alerting)
- Mehrsprachig
- Normierte Bereitstellung der Sendungsdaten

Sendungen

Q Wonach suchen Sie? Alle Status 16. Januar 2014 - 14. Februar 2014

Empfänger: Dara Ross Bourg-de-Peage-Str. 21 87719 Geislingen an der Steige Deutschland	Referenznummern: 1. 13737342674	Status: ☒ Zugestellt Versanddatum: 25.01.2014 Pakete: 5 Notizen: 0	Frachtführer:
---	---	---	--------------------------

Sendungen

☐ Ausgeblendete Sendungen Alle Status 16. Oktober 2014 - 14. November 2014

Q Wonach suchen Sie?

Empfänger: Dianemarie Schlick Fröschen O 07926 Gefell Deutschland	Referenznummern: 1. 48919394438 2. 133584129856	Status: Im Transport Versanddatum: 14.11.2014 Pakete: 2* Notizen: 0	Frachtführer:
Empfänger: Sage Dorsey RUE MICHEL-SERVET 1 1211 GENEVE 4 SCHWEIZ	Referenznummern: 1. 198138012737	Status: Im Transport Versanddatum: 14.11.2014 Pakete: 3* Notizen: 0	Frachtführer:
Empfänger: Denna Kowalski AVDA. DE LAS NIEVES 4 Y 6 28935 MOSTOLES (MADRID) SPANIEN	Referenznummern: 1. 154556538886 2. 54927032588	Status: Im Transport Versanddatum: 14.11.2014 Pakete: 4* Notizen: 0	Frachtführer:
Empfänger: Fanchon Ganser SPSK NR 1 PUM 71252 SZCZECIN POLEN	Referenznummern: 1. 197878087338 2. 10935845853	Status: Im Transport Versanddatum: 14.11.2014 Pakete: 1* Notizen: 0	Frachtführer:
Empfänger: Emerson Schober BOULEVARD DE BELFORT - BP 387 59020 LILLE CEDEX FRANKREICH	Referenznummern: 1. 56634450053 2. 221266236301	Status: Im Transport Versanddatum: 11.11.2014 Pakete: 5* Notizen: 0	Frachtführer:



Dauerhaft Trackingdaten behalten

Sendungen im KEP oder Speditionsbereich, werden heute binnen kürzester Zeit an den Empfänger geliefert. Dies ist einer der Gründe, warum auch die Sendungsdaten sehr „schnellebig“ sind und von den Frachtführern meistens nur für wenige Monate archiviert werden. Mit Shiptrack.com® bestimmen Sie selbst, wie lange Sie Ihre Sendungsdaten im Zugriff haben, ob wenige Monate oder gar Jahre.

Sendungsdaten unbegrenzt im Zugriff haben

Auf Wunsch können Ihre Sendungsdaten beliebig lange gespeichert werden und stehen Ihnen so für Auswertungen hinsichtlich Laufzeit- und Schadenskontrollen zur Verfügung.

Frei wählbar

Sie bestimmen ob die Daten in der Cloud bleiben oder lokal zu Ihnen kommen sollen.

Storage-Service

Der Shiptrack.com® Storage-Service speichert die Sendungsdaten auf Wunsch lokal in Ihrer Systemumgebung.

Sie bestimmen die Ausgabe (.csv, .xml, Datenbank) und die Struktur. Speichern Sie Ihre Daten direkt so, wie Sie es brauchen.



Auswertbar

Ihnen stehen nicht nur die Entscheidungen frei, wo und für welchen Zeitraum Sie die Sendungsdaten speichern möchten, sondern auch wie diese gewinnbringend genutzt werden.

Sie nutzen bereits ein BI-Tool für Ihre Statistiken und Auswertungen? Wunderbar, dann rein mit den Daten.

Entscheidend

Um aussagekräftige Statistiken hinsichtlich Laufzeiten- und Schadenskontrollen bei einem bestimmten Versender treffen zu können, benötigen Sie langfristige Daten. Die Daten, die Ihnen Shiptrack.com® zur Verfügung stellt, sind nicht nur informativ, sondern entscheidend.

Frachtführerübergreifend

Wenn Sie keine Multicarriersoftware nutzen, haben Sie möglicherweise nur Zahlen und Auswertungen pro Frachtführer.

Mit Shiptrack.com® bekommen Sie die Daten auf Wunsch konsolidiert. Lokal, in der Cloud oder wo immer Sie möchten.

Alle Vorteile:

- Sendungsdaten dauerhaft im Zugriff
- Sie bestimmen den Speicherort
- Konsolidierte Daten über alle Frachtführer
- Reporting und Statistik mit Tools Ihrer Wahl

Überfällige Sendungen

Sendungen die nicht zugestellt sind und über die frachtführer-spezifische Regellaufzeit sind.

Anzahl an Sendungen: 5

16. Oktober 2014 - 14. November 2014 Einstellungen Drucken Herunterladen

Sendungsnummer	Empfänger	Referenznummer(n)	Status	Frachtführer	Laufzeit
2220542273000	Nora Simons AVINGUDA GRAELLS 39 08173 SANT CUGAT DEL VALLES Spanien	53749248289, 6855470192	Problem	TNT	11 Tag(en)
7780838667000	Cassandra Mahler UL. SZPITALNA 45 62504 KONIN Polen	49841752443	Problem	DPD	12 Tag(en)
124316310802000	Amy Pitz 20 KEAN STREET WC284AS LONDON W	107176179886, 217890771144	Problem	DPD	16 Tag(en)



Funktionen

Shiptrack.com Shop-/ERP-Integrator :

- Direkte Nutzung der Trackinginformationen in Ihren betriebswirtschaftlichen Systemen
- Normierte und damit vergleichbare Informationen
- Abruf von Einzel- oder Massendaten
- Web-Service Schnittstellen zur bidirektionalen Kommunikation

www.shiptrack.com :

- Alle Trackingdaten Ihrer Frachtführer in einem Portal
- Freitextsuche nach Ihren Sendungen
- Notizfunktion für Ihre Sendungen
- Nicht manuell manipulierbare Trackinginformationen
- Nur ein Internetzugang und aktueller Browser nötig
- Filterfunktionen in der Anzeige
- Regelbasiertes Benachrichtigungssystem
- Schnittstelle zu Versand- und ERP-Systemen zum Anreichern von Daten

Shiptrack.com Storage-Service :

- Download Ihrer Trackingdaten
- Lokale Speicherung definierbar (.xml, .csv, Datenbank, etc.)
- Struktur der Daten (z.B. Benennung der Ziel-Datenbanktabellen) definierbar
- Freie Verwendung der Daten z.B. für Auswertungen und Statistiken
- Archivierungszeitraum durch lokale Speicherung selbst bestimmbar

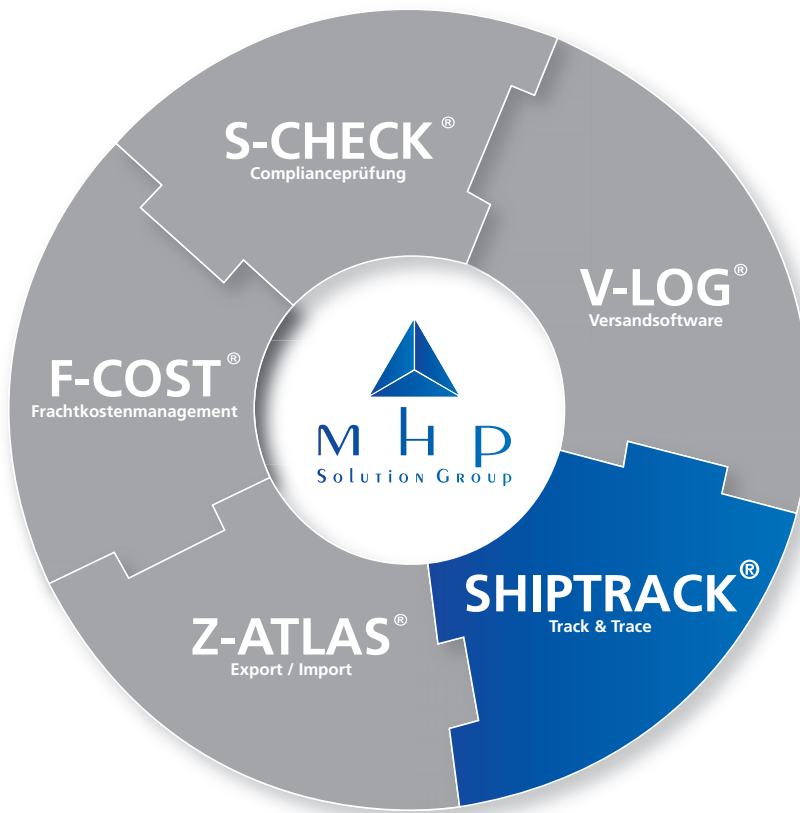


Voraussetzung hierfür ist, dass wir die entsprechenden Daten von den Frachtdienstleistern bereitgestellt bekommen. Wir weisen darauf hin, dass wir keinen Einfluss auf Inhalt und Umfang der überlieferten Daten haben.



Mindestvoraussetzung Browser:
- Google Chrome ab Version 20
- Firefox ab Version 5
- Internet Explorer ab Version 9
- Safari ab Version 4

Shiptrack.com® ist einer der vielen Bausteine von MHP, die Sie im Tagesgeschäft unterstützen.



Weitere Informationen finden Sie unter:

www.mhp-net.de

Besser informiert – schnell amortisiert

Shiptrack.com ist bereits bei vielen Unternehmen im täglichen Einsatz. Oft mit der **portal.shiptrack.com** Benutzersicht in Telefonzentralen, Außenbüros oder Home Office. Sehr häufig aber auch „unsichtbar“ in den betriebswirtschaftlichen Lösungen der Unternehmen.

Der Nutzen ist so vielfältig und flexibel, dass viele Unternehmen einen sofortigen ROI erreichen und die Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten besser informiert sind.

Shiptrack.com bewährt sich somit als wertvolles Werkzeug für Logistik, Controlling, Vertrieb und Service.

Für weitere Informationen und zur Möglichkeit der Kontaktaufnahme, besuchen Sie uns auf unserer Website: <http://www.mhp-net.de>



MHP Solution Group

Justus-von-Liebig-Straße 3
D-31535 Neustadt am Rbge

Tel.: +49 5032 - 96 56 0
Fax: +49 5032 - 96 56 11

TIA innovations GmbH
Member of MHP Solution Group
Adlergasse 7
D-73560 Böbingen

Tel.: +49 7173 - 91 25 0
Fax: +49 7173 - 91 25 55

MHP Software GmbH Austria
Member of MHP Solution Group
Berchtesgardener Strasse 3
A-5020 Salzburg

Tel.: +43 676 - 897 050 30 12
Fax: +43 662 - 234 667 789

MHP Software S.L.
Member of MHP Solution Group
Calle Alonso Castro 1
ES-38320 La Laguna – Tenerife/Spain

Tel.: +34 922 - 88 85 73
Fax: +34 922 - 88 85 73

Weitere Informationen finden Sie unter:

www.mhp-net.de

