



VEDES Großhandel GmbH • Beuthener Straße 43 • 90471 Nürnberg

TIA Innovations GmbH
Herr Martin Benz
Adlergasse 7
73560 Böbingen

Außenhandel / Qualitätsmanagement

Fon: +49(0)911.6556.242

Fax: +49(0)911.6556.6242

E-Mail: ninnemann@vedes.com

Web: www.vedes.com

Ihr Besuch in unserem Haus; Anwenderbericht

24.März 2014

Sehr geehrter Herr Benz,

Seit 1992 arbeiten wir auf der Importseite bereits mit TIA zusammen, zuerst mit dem ZADAT- Verfahren, ab 2003 dann Z-ATLAS Import; später kamen dann noch ausfuhrseitig Z-ATLAS Ausfuhr AES sowie S-Check zur Exportkontrolle hinzu.

Gegenwärtig bearbeiten vier Mitarbeiter mit der TIA- Software am Standort Nürnberg die VEDES- eigene Im- und Exporte.

Über die Jahre konnten wir uns immer wieder von der problemlosen Abwicklung sämtlicher Verzollungsangelegenheiten mithilfe der TIA- Software überzeugen. Anfragen und Anforderungen wurden von den TIA- Mitarbeitern immer prompt erledigt, egal ob es sich um einfache Probleme im Rahmen der täglichen Anwendung oder um Umstellungen anlässlich geänderter Rechtsvorschriften, Änderungen bei Bewilligungen oder Umfirmierungen handelte. Auch die Abwicklung über das TIA- Rechenzentrum läuft reibungslos; die direkten Benachrichtigungen über Probleme im Nachrichtenverkehr oder Wartungsarbeiten sind im Tagesgeschäft sehr hilfreich.

Gerne empfehlen wir Sie weiter.

Mit freundlichen Grüßen

VEDES Großhandel GmbH
Qualitätsmanagement / Außenhandel
i. V. Ninnemann